



Algemene Bepalingen en Voorwaarden

Artikel 1. Inleiding

Spotzer Media Group BV (hierna verder te noemen: “Spotzer”) levert digitale reclameproducten, -diensten en –oplossingen (hierna verder te noemen: “Spotzer Services”) voor kleine en lokale bedrijven. Deze algemene bepalingen en voorwaarden (hierna verder te noemen “Algemene Bepalingen en Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle Spotzer Services en op alle websites, video’s, reclamematerialen en overige content die gecreëerd of ondersteund worden door of via de Spotzer Services (hierna gezamenlijk verder te noemen: “Materialen”). In deze algemene bepalingen en voorwaarden zijn bij verwijzing de [Website Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring](#) van Spotzer opgenomen.

Artikel 2. Voorstellen; Overeenkomsten

Van tijd tot tijd zal Spotzer mondeling of schriftelijk specifieke vergoedingen en andere materiële voorwaarden met betrekking tot speciale Spotzer Services voorstellen (hierna verder te noemen: “Voorstel”). Elk Voorstel zal bij verwijzing deel uitmaken van deze Algemene Bepalingen en Voorwaarden. Acceptatie door u van een mondeling of schriftelijk Voorstel zal aanleiding geven tot een bindende afspraak (hierna verder te noemen: "Overeenkomst") van u om de in het betreffende Voorstel gespecificeerde Spotzer Services te kopen en daarvoor te betalen, en door acceptatie van voornoemd Voorstel aanvaardt u dat Spotzer deze Services biedt. Het Voorstel en deze Algemene Bepalingen en Voorwaarden vormen de Overeenkomst en zullen de relatie tussen u en Spotzer regelen. Tenzij anders bepaald in een Voorstel, zal de looptijd van de Overeenkomst beginnen op de datum van acceptatie en zal deze voortduren tot de Overeenkomst door u of Spotzer in overeenstemming met onderstaand artikel 5 beëindigd wordt.

Artikel 3. Verantwoordelijkheden en Service Level Agreements

Spotzer is verantwoordelijk voor de vergaring en vrijgave van alle rechten en vergunningen die vereist zijn voor audio (inclusief muziek), video, tekst, afbeeldingen, software en alle overige content die beschermd is krachtens de regels inzake intellectuele eigendom die door Spotzer verstrekt worden en die gebruikt worden bij verlening van de Spotzer Services inclusief de Materialen (hierna verder te noemen: “Spotzer Content”). Spotzer zal de door u in verband met de verlening van de Spotzer Services verstrekte, of door u geüploade, geposte, overgedragen of op of via de Spotzer Services of in de Materialen beschikbaar gemaakte informatie en materialen (hierna gezamenlijk verder te noemen: “Client Content”) niet beheren, actief bewaken of controleren, en Spotzer zal niet verantwoordelijk zijn voor enige Client Content en geeft geen garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid, integriteit of kwaliteit van Client Content.



Tenzij anders bepaald is in een Voorstel, is de verplichting van Spotzer om te beginnen met de verlening van de Spotzer Services die u gekocht heeft (hierna verder te noemen: “Uw Services”) onderworpen aan een betaling door u van alle aanbetalings of eerste betalingen zoals gespecificeerd in het betreffende Voorstel (hierna verder te noemen: “Aanbetalingen of Eerste betalingen”).

Spotzer zal binnen 2 werkdagen na de ontvangst van de toepasselijke Aanbetalingen of eerste betalingen (of de datum van acceptatie indien er geen Aanbetalingen of eerste betaling van toepassing zijn) contact met u opnemen per e-mail of tekstbericht dat met de verlening van Uw Services aangevangen zal worden. Na het eerste contact zal Spotzer u ten minste drie keer bellen (waarbij Spotzer bij geen gehoor steeds een bericht zal achterlaten) en u ten minste één extra e-mail of tekstbericht sturen, een en ander binnen 10 werkdagen vanaf het eerste contact, om uw Client Content en overige input met betrekking tot Uw Services te vergaren.

Indien u niet reageert op de herhaalde pogingen tot contact door Spotzer of anderszins nalaat de Client Content die voor Uw Services vereist is, te leveren, zal Spotzer na afloop van de toepasselijke periode van 10 werkdagen geen verdere verantwoordelijkheid meer hebben om u te contacteren met het doel om Client Content te vergaren en zullen Uw Services (of het deel daarvan dat afhankelijk is van voornoemde Client Content) opgeschort worden zonder dat enige verdere kennisgeving vereist is, tot het moment waarop u contact opneemt met Spotzer of de vereiste Client Content verstrekt. U heeft geen recht op enige terugbetaling of krediet ten gevolge van voornoemde opschorting of de daaruit voortvloeiende vertraging in de verlening van Uw Services.

U wordt over het algemeen gevraagd om enige voor u via de Spotzer Services gecreëerde of voorbereide Materialen goed te keuren voordat deze Materialen publiekelijk vrijgegeven worden of anderszins gebruikt worden in reclamehandelingen die ten behoeve van u uitgevoerd worden. Spotzer zal per e-mail om uw goedkeuring vragen, in welke e-mail de periode genoemd wordt waarin u veranderingen kunt aanbrengen of de Materialen kunt afwijzen. Indien u geen contact opneemt met Spotzer binnen de gespecificeerde periode, zal Spotzer gerechtigd zijn om ervan uit te gaan dat u instemt met de Materialen.

Indien de Materialen niet goedgekeurd worden, zal Spotzer zich in redelijkheid inspannen om deze Materialen te verbeteren of herstellen voor zover de kwaliteit van de Materialen onder de norm is of de Materialen gebrekkig zijn in sommige opzichten die toerekenbaar zijn aan Spotzer (hierna verder te noemen: “Defecten”). Spotzer is niet verantwoordelijk voor de prestaties of presentatie van u of uw vertegenwoordigers bij enige Materialen of voor fouten of problemen in de kwaliteit die toerekenbaar zijn aan enige Client Content. Tenzij anders bepaald is in de Overeenkomst, gelden voor website- en mobiele websiteproducten, alsook producten met een vergelijkbare “bestemming” zoals klantgerichte Facebook-pagina’s maximaal twee rondes discretionaire revisies zonder extra kosten, voor zover de verzoeken tot revisie redelijk zijn in de gegeven omstandigheden en binnen de



context van uw eerste input en voorafgaande verzoeken tot revisie. Videoproducten worden verstrekt met één ronde discretionaire revisies die beperkt is tot redelijke bewerkingen van tekstoverlays en eindkaarten. Discretionaire revisies zijn altijd, voor of na goedkeuring, tegen extra kosten beschikbaar.

Spotzer Services worden gedurende normale kantoortijden ondersteund door accountmanagers. Voor zover Uw Services voortdurende ondersteuning van bewerkingen en updates van Materialen bevatten, heeft u recht op dezelfde mate van dienstverlening en ondersteuning als die die van toepassing was op de oorspronkelijke ontwikkeling van uw Materialen voor het aantal uren per periode zoals gespecificeerd in uw Overeenkomst.

Indien Spotzer een redelijke vordering op basis van een Defect van u ontvangt, zal Spotzer, behoudens de hieronder uiteengezette beperkingen, deze vordering betalen. Spotzer zal echter niet aansprakelijk zijn voor enig Defect indien u niet binnen 30 werkdagen vanaf de levering van het gebrekkige Materiaal schriftelijk (waarbij e-mails geaccepteerd worden) een klacht indient bij Spotzer.

Indien Spotzer verantwoordelijk is voor hosting en/of streaming, streeft Spotzer naar een uptime van 99,95% voor gehoste Materialen en naar responstijden voor streaming die voldoen aan de industriestandaarden zoals deze gelden binnen de wereldwijde industrie van videohosting of die deze normen overschrijden. Onbeperkte streamingverplichtingen dekken redelijk en "eerlijk" gebruik van streaming van video's op uw websites, op de websites van derden, inclusief adresboeken, en sociale mediaspecificaties, maar zijn exclusief streaming ter ondersteuning van betaalde reclamecampagnes tenzij uitdrukkelijk anderszins bepaald is in uw Overeenkomst. Niettegenstaande de hierin beschreven streefdoelen, garandeert Spotzer geen uptime of streaming responstijden en is Spotzer niet aansprakelijk voor serverstoringen of voor enige storing in software, hardware of de internetverbinding.

Zodra u een video- of foto-opname ingeroosterd heeft, kunt u extra kosten oplopen voor een nieuwe planning binnen 48 uur van uw afspraak.

U bent verantwoordelijk ervoor te zorgen dat alle reclame (inclusief Materialen) die gecreëerd en gepubliceerd wordt via Uw Services voldoet aan nationale en lokale wet- en regelgeving, normen en praktijken van mediawinkels waarvan deze afhankelijk zijn, internetnormen en -wetten en overige toepasselijke richtlijnen voor reclame (hierna gezamenlijk verder te noemen: "Reclamerichtlijnen").

Artikel 4. Betalingen

Zodra u een Voorstel mondeling of schriftelijk geaccepteerd heeft, bent u verantwoordelijk voor de volledige betaling van de daarin uiteengezette vergoedingen. Alle hieronder verschuldigde betalingen zijn in de valuta die aangegeven is in het Voorstel en zijn exclusief enige omzet-, gebruiks- of vergelijkbare toepasselijke belastingen, die uitsluitend voor uw verantwoordelijkheid zijn.



U kunt alle hieronder verschuldigde bedragen, inclusief Aanbetalingen of Eerste betaling, terugkerende maandelijkse vergoedingen (hierna verder te noemen: “Maandvergoedingen”) en overige eenmalige vergoedingen (hierna verder te noemen: “Eenmalige Vergoedingen) betalen met een creditcard of door middel van elektronische afschrijving van uw bankrekening, telegrafische overschrijving of door middel van enige andere voor Spotzer acceptabele betalingsmethode.

Indien u Spotzer mondeling of schriftelijk toestemming verleent om geld van uw creditcard af te schrijven of betaling door middel van elektronische afschrijving van uw bankrekening te bewerkstelligen in verband met de Aanbetalingen, Eerste betaling, Maandvergoedingen of Eenmalige Vergoedingen, zal Spotzer gerechtigd zijn om zich op deze toestemming te verlaten en deze betalingen op of tegen 5 werkdagen vóór elke toepasselijke vervaldatum te verwerken. Ten behoeve van voornoemde, geeft u Spotzer toestemming om uw creditcard en de gegevens van uw bankrekening op te slaan voor zover dat is toegestaan in de toepasselijke wetgeving.

U begrijpt en erkent dat Uw Services, naast de schending van het contract door u, opgeschort of beëindigd kunnen worden indien uw betaling niet op tijd is.

Artikel 5. Beëindiging

U kunt een Overeenkomst beëindigen (en zo de Spotzer Services annuleren) met betrekking tot alle of een gedeelte van Uw Services op enig moment en om welke reden dan ook na een voorafgaande kennisgeving met inachtneming van 90 dagen. U kunt een Overeenkomst ook onmiddellijk beëindigen met betrekking tot alle of een gedeelte van Uw Services, indien Spotzer materieel de Overeenkomst schendt en deze schending niet binnen 30 dagen vanaf de kennisgeving van voornoemde schending aan Spotzer hersteld is.

Spotzer kan een Overeenkomst beëindigen met betrekking tot alle of een gedeelte van Uw Services, indien u materieel de Overeenkomst schendt en deze schending niet binnen 30 dagen vanaf de kennisgeving van voornoemde schending aan u hersteld is. Bovendien kan Spotzer een Overeenkomst beëindigen om welke reden dan ook na de eerste verjaardag van de acceptatiedatum of op enig ander moment met betrekking tot alle Spotzer Services die Spotzer wil staken, een en ander uitsluitend naar goeddunken van Spotzer, op voorwaarde echter dat Spotzer u in alle gevallen een voorafgaande kennisgeving van de beëindiging met inachtneming van 60 dagen verstrekt.

U blijft aansprakelijk voor alle bedragen die verschuldigd zijn aan Spotzer vanaf de datum van de inwerkingtreding van de beëindiging. U heeft geen recht op enige terugbetaling of krediet ten gevolge van enige beëindiging.

Ten einde van kracht te zijn, dient een opzeggingskennisgeving per e-mail aan Spotzer verstuurd te worden naar cancellations@spotzer.com, met vermelding van het bevestigingsnummer dat u door Spotzer is toegezonden na uw acceptatie van het Voorstel (hierna verder te noemen: "Bevestiging") alsook van het rekeningnummer van Spotzer zoals gespecificeerd in



voornoemde Bevestiging. Indien u sommige maar niet alle Spotzer Services zoals beschreven in voornoemde Bevestiging beëindigt, moet u tevens de producten, diensten of oplossingen die u wilt annuleren, specificeren.

Spotzer zal zich tot het uiterste inspannen om alle geannuleerde producten, diensten of oplossingen zo snel mogelijk te beëindigen, verwijderen of staken. Websites en andere door Spotzer gehoste Materialen zullen onverwijld en zonder extra kosten verwijderd worden. Met betrekking tot online profielen en Materialen die geüpload of gepost zijn op websites van derden, zal Spotzer niet de verplichting hebben om voorafgaande postings op te sporen of te verwijderen of Materialen van de websites te verwijderen. Met betrekking tot reclamecampagnes die onderweg of gaande zijn, zal Spotzer zich in redelijkheid inspannen om de campagnes zo snel mogelijk te beëindigen, behoudens de bepalingen en voorwaarden die door mediaverkopers van derden opgelegd zijn.

Artikelen 4, 5, 6, 8 en 11 hiervan zullen enige beëindiging van deze Overeenkomst overleven.

Artikel 6. Rechten en eigendomsrechten

Tenzij anders bepaald in een Overeenkomst, zullen alle via de Spotzer Services geproduceerde Materialen uw eigendom zijn, behoudens de hieronder uiteengezette beperkingen.

Voor zover Materialen Spotzer Content (inclusief, zonder beperking, kopieën, afbeeldingen (inclusief logo's, foto's of video's), of enige andere content of materialen uit de bibliotheken van Spotzer bevatten, heeft u slechts een kosteloze, niet-exclusieve, eeuwigdurende, wereldwijde, sublicentieerbare en overdraagbare licentie om voornoemde Spotzer Content voor commerciële reclamedoeleinden te gebruiken. De eigendomsrechten op alle Spotzer Content blijven te allen tijde bij Spotzer berusten. U heeft het recht om afgeleide producten van enige Materialen die Spotzer Content bevatten, te gebruiken doch zulks uitsluitend in verband met reclameactiviteiten die betrekking hebben op u (inclusief uw dochterondernemingen en gelieerde bedrijven). U heeft geen overige rechten om afgeleide producten die Spotzer Materialen bevatten te gebruiken (of te sublicentiëren of over te dragen). Behoudens de betaling van de toepasselijke leveringskosten, heeft u het recht om een fysieke kopie van uw Materialen te ontvangen op voorwaarde dat u alle toepasselijke Aanbetalingskosten, Eerste betaling en Maandvergoedingen voor ten minste één jaar betaald heeft. (Tenzij anders aangegeven in een Overeenkomst)

U blijft de eigenaar van enige Client Content inclusief, zonder beperking, data, logo's, afbeeldingen, video's, slogans, kunstwerken en overige materialen die door u verstrekt of voor u geproduceerd zijn in verband met het creëren van Materialen of het uploaden/toevoegen door u, direct of indirect, bij/aan de Materialen of via de Spotzer Services. Door deelname aan het creëren van Materialen via de Spotzer Services, inclusief overdracht, uploaden, posting of indiening van enige Client Content aan Spotzer of via de Spotzer Services, verleent u Spotzer onherroepelijk een wereldwijde, kosteloze, niet-exclusieve, eeuwigdurende licentie om uw Client Content in welke vorm dan ook en waar dan ook te gebruiken, weer te geven, uit te voeren, te distribueren, te wijzigen, te reproduceren en te



publiceren. Bovendien verleent u Spotzer de bevoegdheid om afgeleide producten van uw Client Content en Materialen te creëren en om deze ten behoeve van u online te posten, over te dragen voor zoekmachines en op te nemen in adresboeken en andere websites en diensten, ongeacht of deze onder het beheer van Spotzer vallen of gelieerd zijn aan Spotzer of niet, en zulks in alle gevallen tot zover Spotzer, uitsluitend naar eigen goeddunken, nuttig acht ten einde de Spotzer Services te verlenen.

Spotzer behoudt zich het recht voor om, uitsluitend naar eigen goeddunken, Client Content die beschikbaar is op of via de Spotzer Services te weigeren of te verwijderen. Zonder iets aan voorgaande af te doen, heeft Spotzer het recht om enige Client Content die in strijd is met deze Algemene Bepalingen en Voorwaarden of op enige andere wijze bezwaarlijk is, uitsluitend ter beoordeling door Spotzer, te verwijderen.

Indien een Overeenkomst specificeert dat Spotzer Content van "Exclusieve Rechten" voorzien is, komt Spotzer overeen geen concurrerende rechten toe te kennen aan enig Kernelement (zoals hieronder gedefinieerd) van voornoemde Spotzer Content aan enige andere persoon of entiteit die in uw Regio (zoals hieronder gedefinieerd) gevestigd is. "Kernelementen" zijn alle unieke sloganonderdelen en onderdelen waarvoor onafhankelijk auteursrecht aangevraagd kan worden (zoals foto's en videobeelden) die door Spotzer, uitsluitend naar eigen goeddunken, gezien worden als essentieel om de unieke uitstraling van uw Materialen te creëren. Niettegenstaande bovenstaande kan een derde (zoals een fotograaf, componist, illustrator, etc.) rechten hebben op één of meer Kernelementen en kan deze derde het recht hebben om één of meerdere Kernelementen op enig moment en waar dan ook, inclusief de Regio, te gebruiken en anderen dit gebruiksrecht te verlenen. "Regio" verwijst naar provinciale gebieden of andere gebieden die afgebakend zijn door postcodes zoals Spotzer in redelijkheid zal definiëren ten einde een markt in gebieden te verdelen waarin lokale bedrijven typisch verwachten dat daarin de meeste concurrenten gevestigd zijn.

Artikel 7. Media van derden

Indien een Voorstel verwijst naar media van derden of diensten die verband houden met de media van derden, zal Spotzer zich tot het uiterste inspannen om de media ten behoeve van u te verwerven en om de diensten zoals gespecificeerd in het Voorstel te verlenen. Spotzer garandeert niet dat de media beschikbaar zullen zijn onder de bepalingen en voorwaarden die door Spotzer beoogd zijn bij de opstelling van het Voorstel of in alle overige gevallen. Zolang Spotzer te goeder trouw gehandeld heeft in de aankoop van media ten behoeve van u of anderszins in de verlening van de diensten die gespecificeerd zijn in het Voorstel, heeft u geen recht op enige terugbetaling omdat de ten behoeve van u gekochte of toegankelijke media niet voldoet aan alle specificaties zoals uiteengezet in het Voorstel, op voorwaarde dat Spotzer in redelijkheid heeft gehandeld in de verstrekking van vergelijkbare of vervangende media of diensten. Spotzer zal handelen als een agent bij de aankoop en het gebruik van media van derden voor u, en u verleent Spotzer de bevoegdheid om ten behoeve van u op te treden en zichzelf te vertegenwoordigen tegenover mediawinkels, een en ander uitsluitend



naar goeddunken van Spotzer, als uw agent ten behoeve van de verlening van de Spotzer Services. Elk gebruik of elke aankoop van media van derden zal onderworpen zijn aan de bepalingen, regels en beleidslijnen van de betreffende mediawinkel, die allemaal buiten de controle van Spotzer vallen en die van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden. De handeling van registratie en uploaden van informatie en content voor bepaalde media van derden kan uw actieve bevestiging behoeven voor een geschikte registratie en/of uw toestemming dat Spotzer als uw agent optreedt. Indien een Overeenkomst de aankoop van media van derden specificceert, kan toegang tot een installatie- en administratieve vergoeding verleend worden op voorwaarde dat dit in uw Voorstel vermeld is. In sommige gevallen zal Spotzer u niet de inloggegevens van accounts bij mediawinkels van derden verstrekken, aangezien Spotzer deze accounts ten behoeve van u zal beheren als onderdeel van de Spotzer Services. Spotzer behoudt het recht te profiteren van alle commissies, concessies of kortingen aangeboden door derden mits deze regelingen commercieel redelijk zijn en in lijn met de wetgeving en normen die van toepassing zijn op de media industrie die het midden en klein bedrijf bedienen.

Artikel 8. Kosten wegens te late betaling en debiteurenbeleid

U zult kosten wegens te late betaling betalen over het niet-betaalde bedrag voor elke dag vanaf de vervaldatum totdat het bedrag volledig betaald is tegen een percentage dat gelijk is aan de laagste van 2,5% per maand of het bij de wet toegestane maximum. Kosten wegens te late betaling zijn verschuldigd op eerste verzoek. Het in rekening brengen of betalen van kosten wegens te late betaling zal de vervaldag van enige betaling niet opschorten. Spotzer kan haar advocaten- en overige beroepshonoraria en kosten om onbetaalde bedragen te innen, vorderen.

Onverminderd enige overige verweermiddelen die Spotzer kan hebben, kan Spotzer, indien u één van uw verplichtingen (inclusief die die betrekking hebben op betaling) schendt, de levering van de Spotzer Services en alle overige verplichtingen van Spotzer krachtens de Overeenkomst opschorten of beëindigen. Spotzer is niet aansprakelijk ten aanzien van u voor enig verlies of enige schade dat/die u ondergaat vanwege haar uitoefening van rechten krachtens dit artikel. In verband met de opschorting of beëindiging van de levering van Spotzer Services, kunnen uw Client Content, de Materialen, de accountgeschiedenis of andere waardevolle informatie verwijderd, beschadigd, kwijtgeraakt of vernietigd worden en zal Spotzer niet de verantwoordelijkheid hebben om een en ander te herstellen of te vergoeden.

Artikel 9. Verklaringen en garanties

U verklaart en garandeert dat: (i) u over de volledige rechten beschikt om uw Client Content en documentaire motivering voor alle daarin vervatte claims te gebruiken, uit te zenden en te distribueren, (ii) uw Client Content waarachtig is en niet misleidend of een valse weergave van feiten is, en dat deze Client Content geen plagiaat vormt voor derden of derden in diskrediet brengt, belastert of schaadt, (iii) uw gebruik van de Spotzer Services en de daardoor gecreëerde Materialen geen inbreuk vormt op de rechten van privacy van enige derde of anderszins de rechten of eigendomsbelangen van enige derde schendt, en dat een en ander geen schending vormt van enige



toepasselijke Reclamerichtlijnen, en (v) u de Spotzer Services of daardoor gecreëerde Materialen of enig onderdeel daarvan niet zult gebruiken behoudens zoals toegestaan krachtens onderhavige Algemene Bepalingen en Voorwaarden.

Artikel 10. Disclaimer en beperkte aansprakelijkheid

DE SPOTZER SERVICES WORDEN VERLEEND OP "AS IS", "AS AVAILABLE" EN "BEST EFFORTS" BASIS. SPOTZER EN HAAR GELIEERDE BEDRIJVEN EN HUN RESPECTIEVELIJKE FUNCTIONARISSEN, AGENTEN, PARTNERS, DIRECTEUREN, AANDEELHOUDERS, WERKNEMERS EN LEVERANCIERS VERWERPEN ALLE GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK, DIE BETREKKING HEBBEN OP DE SPOTZER SERVICES EN DE DAARDOOR GECREËERDE MATERIALEN. IN GEEN GEVAL ZAL SPOTZER EN ZULLEN HAAR GELIEERDE BEDRIJVEN EN HUN RESPECTIEVELIJKE FUNCTIONARISSEN, AGENTEN, PARTNERS, DIRECTEUREN, AANDEELHOUDERS, WERKNEMERS EN LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK ZIJN TEGENOVER U OF EEN DERDE VOOR ENIGE INDIRECTE SCHADE, GEVOLGSSCHADE, SCHADEVERGOEDING MET EEN BOETEKARAKTER, INCIDENTELE, SPECIALE OF PUNITIEVE SCHADE. SCHADEVERGOEDINGEN ZULLEN TE ALLEN TIJDE BEPERKT ZIJN TOT HET DOOR U VOOR DE SPOTZER SERVICES BETAALDE BEDRAG DAT DE BASIS IS VOOR VOORNOEMDE AANSPRAKELIJKHEID.

SPOTZER IS NIET AANSPRAKELIJK TEN AANZIEN VAN U OF EEN DERDE VOOR ENIG VERLIES DAT VOORTVLOEIT UIT DE TEKORTKOMING VAN MEDIAWINKELS, LEVERANCIERS VAN COMPUTERHARDWARE OF -SOFTWARE, TELECOMMUNICATIENETWERKEN OF ANDERE LEVERANCIERS. BOVENDIEN IS SPOTZER NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE TEKORTKOMING OF VERTRAGING IN DE UITVOERING VAN HAAR VERPLICHTINGEN HIERONDER OP GROND VAN GEBEURTENISSEN DIE BUITEN HAAR REDELIJKE MACHT VALLEN, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, BRAND, OVERSTROMING, STORM, EXPLOSIE, OVERMACHT, OORLOG, TERRORISME, OVERHEIDSACTIE, MATERIËLE TEKORTEN EN BUITENGEWONE STAGNATIE VAN HET INTERNET.

Artikel 11. Vrijwaring

U komt overeen om Spotzer en haar gelieerde bedrijven en hun respectievelijke functionarissen, agenten, partners, directeuren, aandeelhouders, leveranciers en werknemers te vrijwaren tegen alle verlies, schade, aansprakelijkheid, claims, vorderingen, rechtszaken, onkosten, inclusief redelijke advocatenkosten, die deze partij kan ondergaan voortvloeiend uit of in verband met: (i) uw Client Content of uw wijziging, weergave en gebruik van Materialen die door de Spotzer Services gecreëerd zijn, (ii) claims dat uw producten of diensten gebrekkig, schadelijk of nadelig zijn of de rechten van



derden schenden, en (iii) claims met betrekking tot een schending van uw Overeenkomst (inclusief deze Algemene Bepalingen en Voorwaarden) door u.

Artikel 12. Diverse

Overeenkomsten (inclusief deze Algemene Bepalingen en Voorwaarden) zullen geïnterpreteerd worden in overeenstemming met de wetten van het land waarin uw bedrijf gevestigd is zonder inachtneming van verwijzingsprincipes.

Spotzer kan deze Algemene Bepalingen en Voorwaarden op elk moment unilateraal wijzigen door de gewijzigde Algemene Bepalingen en Voorwaarden op haar website te zetten. Deze gewijzigde Algemene Bepalingen en Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle Overeenkomsten die aangegaan zijn na deze posting en op alle verlengingsperiodes krachtens geldige Overeenkomsten. U bent verantwoordelijk voor het doornemen van de Algemene Bepalingen en Voorwaarden die betrekking hebben op elke Overeenkomst die u aangaat en alle verlengingsperiodes daaronder.

Behoudens de bepalingen in de voorafgaande paragrafen, kunnen Overeenkomsten tussen u en Spotzer uitsluitend gewijzigd worden middels een wederzijdse overeenstemming die mondeling of schriftelijk door beide partijen gedaan is.