



## PRIVACYVERKLARING

### **Paragraaf 1. Inleiding**

Spotzer Media Group B.V. ("Spotzer") stelt alles in het werk om uw privacy te beschermen. Deze privacyverklaring bevat ons huidige privacybeleid met betrekking tot de gegevens die Spotzer verzamelt wanneer u of uw computer verbinding maakt met Spotzer via een van de websites, waaronder [www.spotzer.com](http://www.spotzer.com) (gezamenlijk de "site") of wanneer u contact opneemt met medewerkers van Spotzer ("medewerkers") in verband met de aankoop, de ontvangst of het gebruik van services van Spotzer ("services van Spotzer"). Door de site te bezoeken en gebruiken of u te registreren voor een account bij Spotzer (een "account") geeft u aan dat u de privacyverklaring volledig begrijpt en dat u instemt met de manier waarop gegevens worden verzameld en gebruikt, zoals in deze privacyverklaring is beschreven. Door de site te bezoeken of anderszins gebruik te maken van de services van Spotzer stemt u ermee in Spotzer schadeloos te stellen voor alle claims van derden wanneer u zich niet aan deze privacyverklaring houdt. Bezoek de site of gebruik de services van Spotzer niet als u deze privacyverklaring niet accepteert. Spotzer kan de privacyverklaring te allen tijde zonder kennisgeving herzien door deze verklaring bij te werken.

### **Paragraaf 2. Welke gegevens we verzamelen**

Spotzer kan gegevens als volgt verzamelen en gebruiken:

Vrijwillig verstrekte gegevens: Spotzer ontvangt en bewaart tot u persoonlijk herleidbare gegevens die u op de site of anderszins aan Spotzer verstrekt om uw ervaring op de site te verbeteren, om beter inzicht te krijgen in wat voor personen de site bezoeken en om zo nodig contact met u te kunnen opnemen. Meestal verstrekt u gegevens op de site of aan medewerkers



voor de aanschaf van producten of services of wanneer u opmerkingen of vragen aan Spotzer voorlegt. Als u eerder bepaalde gegevens aan Spotzer hebt verstrekt en deze wilt verwijderen, zoals gegevens uit onze databases, kunt u hiertoe contact opnemen met Spotzer op [info@spotzer.com](mailto:info@spotzer.com).

Automatische gegevens: Spotzer verzamelt samengevoegde statistieken over sitebezoeken door middel van cookies, zodat Spotzer content kan bieden die gebruikers nodig hebben en wensen. Een cookie is eenvoudigweg een gegevensbestandje dat Spotzer op de vaste schijf van uw computer opslaat bij uw eerste bezoek aan de site ("cookie"). Dit bestand bevat een uniek nummer zodat Spotzer u kan identificeren wanneer u de site nogmaals bezoekt. Cookies worden gebruikt door duizenden websites om de ervaring van gebruikers tijdens hun bezoek te verbeteren. Cookies zijn niet schadelijk voor gebruikersbestanden en kunnen geen informatie op de vaste schijf van gebruikers lezen. Spotzer combineert alle gebruiksgegevens die door deze cookies zijn verstrekt en Spotzer volgt uw gebruik van de site niet. Als u toestaat dat Spotzer een cookie op uw vaste schijf opslaat, biedt dit Spotzer of enige andere site geen toegang tot de rest van de vaste schijf van uw computer. Alleen Spotzer kan de cookie lezen die door de site is gemaakt.

### **Paragraaf 3. Hoe we gegevens gebruiken**

Spotzer gebruikt gegevens voor de identificatie van personen om inzicht te krijgen in het soort personen dat de site bezoekt en services van Spotzer gebruikt, om te reageren op uw aankoopverzoeken, opmerkingen of vragen, om uw ervaring op de site en met de services van Spotzer te verbeteren, om samengevoegde statistieken over sitebezoeken te verzamelen en om u te attenderen op productverbeteringen, speciale aanbiedingen, bijgewerkte informatie en andere nieuwe services van Spotzer. Spotzer gebruikt ook gegevens om u te attenderen op komende serviceaanbiedingen en gebeurtenissen.



Spotzer mag gebruikersgegevens doorgeven aan dochterondernemingen van Spotzer of betrouwbare derden om deze gegevens te verwerken. Spotzer mag bovendien gebruikersgegevens samenvoegen en doorgeven aan derden om verschillende redenen, waaronder maar niet beperkt tot marketingdoelen. Spotzer garandeert echter dat gegevens niet worden doorgegeven aan derden met het oog op direct marketing. Spotzer kan gebruikersgegevens vrijgeven als dit wettelijk vereist is, als Spotzer de algemene voorwaarden voor services van Spotzer die van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen Spotzer en klanten of de gebruiksvoorwaarden van Spotzer die van toepassing zijn op alle bezoekers of gebruikers van de site wil afdwingen of toepassen, of als Spotzer te goeder trouw van mening is dat openbaarmaking anderszins nodig of wenselijk is, bijvoorbeeld om de rechten, eigendommen of veiligheid van Spotzer of de gebruikers van de services van Spotzer te beschermen.

Vragen of opmerkingen die gebruikers aan Spotzer hebben voorgelegd, kunnen beschikbaar worden gesteld in de openbare gedeelten van de site, waaronder het gedeelte met veelgestelde vragen, zodra deze opmerkingen of vragen aan Spotzer zijn voorgelegd. Als Spotzer vragen van gebruikers publiceert, bevatten deze vragen geen feiten waarmee de gebruikers of specifieke betrokkenen kunnen worden geïdentificeerd. Spotzer behoudt zich ook het recht voor om opmerkingen die gebruikers aan Spotzer hebben voorgelegd, te gebruiken voor reclamedoeleinden. Door dergelijke opmerkingen aan Spotzer voor te leggen accepteert u dat Spotzer dit kan doen.

Wanneer u producten of services bij Spotzer bestelt, kan Spotzer u vragen naar uw creditcardnummer en factuuradres. Spotzer gebruikt deze gegevens enkel en alleen om u een factuur te sturen voor de bestelde producten of services of om uw openstaande saldo bij Spotzer te verrekenen.



#### **Paragraaf 4. Hoe we gegevens beschermen**

Spotzer beschermt uw persoonsgegevens. Spotzer neemt stappen om te voorkomen dat uw gegevens verloren gaan, worden misbruikt, worden gewijzigd, worden vernietigd of worden bekeken door onbevoegden. Spotzer gebruikt geavanceerde beveiligingstechnologieën om uw bestelgegevens, gebruikersnaam en wachtwoord te beschermen. Spotzer codeert uw bestelgegevens, gebruikersnaam en wachtwoord (waaronder uw creditcardnummer) met behulp van SSL-technologie (Secure Socket Layer). SSL is een bewezen coderingssysteem waarmee uw browser automatisch gegevens kan coderen voordat u deze naar Spotzer verzendt. Ter ondersteuning van deze technologie moet u beschikken over een SSL-compatibele browser. SSL is een van de veiligste coderingstechnologieën. Hoewel Spotzer deze geavanceerde beveiligingstechnologie gebruikt om uw bestelgegevens, gebruikersnaam en wachtwoord te beschermen, kan Spotzer niet garanderen dat e-commerce volledig veilig is.

#### **Paragraaf 5. Hoe u toegang hebt tot gegevens**

Spotzer biedt u de mogelijkheid te controleren of uw persoonsgegevens juist en recent zijn. U kunt uw persoonsgegevens bekijken en bijwerken door een e-mail te sturen naar [info@spotzer.com](mailto:info@spotzer.com). Om veiligheidsredenen ontvangt u pas persoonsgegevens nadat u zich hebt geverifieerd met uw gebruikersnaam en wachtwoord. U bent ervoor verantwoordelijk om uw gebruikersnaam, wachtwoord en accountgegevens geheim te houden. Het is belangrijk dat u op een verantwoordelijke manier te werk gaat en uw gebruikersnaam, wachtwoord en computer beschermt tegen onbevoegden. Het is belangrijk dat u zich afmeldt wanneer u klaar bent op een computer waartoe anderen toegang hebben.



## **Paragraaf 6. Internationale bezoekers**

De site wordt beheerd vanuit Amsterdam. Zodoende vallen we onder de Nederlandse wetgeving en zijn de betreffende wetten van toepassing op deze privacyverklaring, waarbij het niet mogelijk is om een andere wetgeving te kiezen. Bedenk dat u uw gebruikersgegevens naar Nederland verzendt als u de site bezoekt vanuit een ander land dan Nederland. De privacywetten in uw regio verschillen mogelijk van de privacywetten in Nederland. U stemt hierbij ermee in dat Spotzer de gegevens mag gebruiken overeenkomstig deze privacyverklaring en de privacywetten in Nederland.

## **Paragraaf 7. Websites van derden**

De site kan koppelingen bevatten naar websites van derden waarop gegevens over u worden verzameld die tot u persoonlijk herleidbaar zijn. Wanneer u op een van deze koppelingen naar derden klikt, wordt u naar een andere website geleid waarvoor Spotzer niet verantwoordelijk is. Deze privacyverklaring geldt niet voor de gegevenspraktijken of het gegevensbeleid op deze websites van derden. Spotzer adviseert u de privacyverklaringen van al deze websites te lezen omdat hun privacybeleid mogelijk wezenlijk afwijkt van onze privacyverklaring.

## **Paragraaf 8. Wijzigingen en updates**

Wijzigingen in het gebruik van persoonsgegevens worden verwerkt in toekomstige updates van deze privacyverklaring zodat u altijd weet welke gegevens Spotzer verzamelt, hoe Spotzer deze gebruikt en onder welke omstandigheden Spotzer deze gegevens openbaar maakt. Wijzigingen zijn direct van kracht en worden gepubliceerd op de site. U kunt het beste de site regelmatig bezoeken om de privacyverklaring door te lezen. Als u de site blijft gebruiken nadat dergelijke



wijzigingen zijn doorgevoerd, accepteert u de gewijzigde versie van deze privacyverklaring.

### **Paragraaf 9. Beleid inzake minderjarigen**

Spotzer verkoopt geen producten of services voor kinderen. Gebruikers van de site moeten minimaal achttien jaar zijn. Als een kind persoonsgegevens aan Spotzer heeft verstrekt, dient een ouder of voogd van dat kind contact op te nemen met Spotzer op [info@spotzer.com](mailto:info@spotzer.com) om deze gegevens uit onze administratie te laten verwijderen.

### **Paragraaf 10. Contact met ons opnemen**

Neem contact op met Spotzer als u vragen hebt over ons privacybeleid, de uitvoering of overtreding van dit beleid, en/of onze algemene praktijken:

Spotzer Media Group B.V.

Juridische afdeling

De Lairesestraat 180

1075 HM Amsterdam

Nederland

Telefoon: +31 (0)20 305 4100

E-mail: [legal@spotzer.com](mailto:legal@spotzer.com)

Spotzer stelt zakelijk gezien alles in het werk om binnen een redelijke termijn uw probleem op te lossen of uw vraag te beantwoorden.